

2022 - 2025

STRATEŠKI
PLAN
UDRUGE
SVIJET
KVALITETE

SADRŽAJ STRATEŠKOG PLANA

- 1. METODOLOGIJA IZRADE**
- 2. POSTIGNUĆA UDRUGE**
- 3. MISIJA I VIZIJA**
- 4. VRIJEDNOSTI**
- 5. SVRHA, CILJEVI, PODRUČJA DJELOVANJA I DJELATNOSTI UDRUGE**
- 6. SWOT ANALIZA**
- 7. PREPOZNATLJIVOST OD DRUGIH ORGANIZACIJA I INSTITUCIJA**
- 8. STRATEGIJE RAZVOJA I STRATEŠKI CILJEVI ZA RAZDOBLJE OD 2022-
2025**
- 9. PRAĆENJE I VREDNOVANJE (EVALUACIJA) PROVEDBE STRATEGIJE**

1.METODOLOGIJA IZRADE

Udruga Svijet kvalitete ovaj Strateški plan izradila je za razdoblje od 3 godine s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja udruge koje će biti u skladu s potrebama u Šibensko-kninskoj županiji, ali i na razini Republike Hrvatske, uzimajući u obzir najznačajnija kretanja, društvena i gospodarska, na lokalnoj, regionalnoj, državnoj te globalnoj razini. Strateški plan, kao i sam proces planiranja za našu udruhu predstavlja sredstvo koje članovima organizacije omogućava zajedničko definiranje vizije i misije, definiranje prioriteta kako bi se što uspješnije odgovorilo na izazove u zajednici.

Ovaj Strateški plan odnosi se na razdoblje od 2020. do 2023. godine i sadrži prikaz strategija i ciljeva putem kojih se udruga Svijet kvalitete želi pozicionirati kao jedna od ključnih organizacija važnih za rješavanje pitanja građana naše lokalne zajednice, a potom i šireg područja, a prvenstveno socijalno ugroženim pojedincima i skupinama u društvu (nezaposleni, djeca, mladi, ovisnici, stariji i nemoćni, žrtve nasilja, osobe s invaliditetom te druge osobe s posebnim potrebama).

Osim Strateškog plana, udruga će izrađivati Operativne planove i programe rada te financijske planove za jednogodišnje razdoblje s konkretnim planovima, aktivnostima i projektima koji su u planu za narednu godinu, a sve s ciljem ispunjavanja strateških ciljeva.

U izradu ovog Strateškog plana izravno su bili uključeni članovi upravljačkih tijela udruge Svijeta kvalitete, volonteri udruge i zaposlenici koristeći različite dostupne materijale kako bi se strateški ciljevi što detaljnije precizirali.

Proces strateškog planiranja za razdoblje 2022-2025 odvijao se kroz dvodnevnu radionicu u ožujku 2022 u prostoriji udruge. Kroz analizu ostvarenih postignuća iz prethodnog Strateškog plana 2017-2021, analizu ključnih dionika (SWOT analizu) a uvažavajući postojeće resurse definirani su novi strateški pravci i aktivnosti za novo trogodišnje razdoblje.

2. POSTIGNUĆA UDRUGE

Prijašnje i sadašnje aktivnosti koje organizacija provodi su slijedeće:

Projekt „SAMOODGOJ KAO DJELOTVORNA PREVENCIJA OVISNOST“ (2010-)

Cilj projekta Informiranje mladih - „SAMOODGOJ KAO DJELOTVORNA PREVENCIJA OVISNOSTI“ je korisnicima unaprijediti znanja i vještine i dati im primjerene i točne informacije o štetnosti utjecaja droga i na taj način osnažiti ulogu pojedinca u prevenciji ovisnosti o drogama..

Radionica u svom sadržaju objašnjava razloge zbog kojih se ljudi ponašaju onako kako se ponašaju. Koristeći „Dijagram mozga kao kontrolnog sustava“ nudi korisnicima jedan novi, svjež i učinkovit pristup specifikumima komunikacije. Teorijski temelj radionice je Teorija izbora dr. Williama Glassera, znanstvena teorija koja objašnjava ljudsko ponašanje i nudi kvalitetna rješenja za poteškoće koje ljudi imaju.

Projekt „SAMOODGOJ KAO DJELOTVORNA PREVENCIJA OVISNOSTI“ osnažio je i educirao korisnike 3 šibenske srednje škole o području samoodgoja i ovisnosti kroz Teoriju izbora. Na taj način su stekli nova korisna i primjenjiva znanja i dobili alternativu dosadašnjem načinu života. Unaprijedili su socijalne vještine. Stečena znanja unaprijedila si njihov osobni život na način da se uče na djelotvorniji način nositi sa životnim teškoćama, frustracijama, negativnim osjećajima;

U drugoj fazi provođenja projekta korisnici su preuzeli ulogu izvoditelja – volontera i prezentirali stečena znanja vršnjaci

PROJEKT EDUKACIJE IZ PODUZETNIŠTVA “POČETAK JE IDEJA” U TERAPIJSKOJ ZAJEDNICI MONDO NUOVO - CENTRA SV. ANTE PADOVANSKI NUNIĆ (2011.)

Cilj projekta „POČETAK JE IDEJA“ je korisnicima pružiti mogućnost stjecanja znanja i vještina na području poduzetništva, mogućnost korištenja savjetodavnih usluga stručnih osoba, kvalitetne informatičke edukacije, psihološki ih osnažiti te im na taj način dati mogućnost da steknu korisna, afirmativna i primjenjiva znanja i vještine koje će moći koristiti za svoj cjelokupni životni napredak te ih na taj način **osposobiti za poduzetništvo i samozapošljavanje**. **Korisnici projekta** su bili svi štićenici Terapijske zajednice Mondo Nuovo - Centra Sv. Ante Padovanski, Nunić.

Dobit za korisnike: korisnici uspješno završili edukaciju iz poduzetništva i socijalnog poduzetništva, korisnicima pružena efikasna i kvalitetna usluga savjetodavnog rada, korisnici educirani i osposobljeni u informatičkim znanjima i vještinama (ECDL), kvalitetniji odnosi korisnika projekta u zajednici, obitelji i lokalnoj zajednici, veća odgovornost korisnika za svoje vlastite živote i životnu sredinu,

PROGRAM PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA POČINITELJA OBITELJSKOG NASILJA (2011-), koji provodimo od svibnja 2011.g., institucionaliziran je od Ministarstva pravosuđa za korisnike upućene od Prekršajnih sudova. Međutim, Udruga se u provođenju tretmana nije ograničila na pružanje usluga isključivo korisnicima upućenim od Prekršajnih sudova, već je mogućnost uključivanja u tretman otvorena za sve osobe koje za to imaju potrebu i interes.

Ovaj tretman ima svoje mjesto u kontinuiranoj društvenoj zaštiti od obiteljskog nasilja, posebno stoga što inicira kvalitativne promjene u ponašanju i stavovima počinitelja prema nasilničkom ponašanju u obitelji koje će perzistirati dulje vrijeme, čime prevenira recidivizam obiteljskog nasilja i daljnju psihopatologizaciju žrtava nasilja, tj. indirektno pomaže u trajnoj zaštiti žrtava obiteljskog nasilja.

Program je usmjeren na onaj dio populacije počinitelja obiteljskog nasilja koji ima poteškoća sa kontrolom agresivnog ponašanja, ali i kapacitete za promjenu kroz učenje, introspekciju, te koji ima bazično odgovarajuću kritičnost prema vlastitom ponašanju.

U provedbi aktivnosti surađujemo sa svim osnovnim i srednjim školama, ustanovama socijalne skrbi i udrugama na području županije a i šire.

PROGRAM RADA SA ŽRTVAMA NASILJA U OBITELJI (2012-)

Program rada sa žrtvama obiteljskog nasilja naša udruga provodi paralelno sa Programom psihosocijalnog tretmana nasilnika u obitelji, koji provodimo od svibnja 2011.g.

Cilj projekta jeste organiziranjem djelotvornog psihosocijalnog tretmana, žrtvama nasilja u obitelji pružiti nužne informacije i stručnu pomoć kako bi ostvarile svoje pravo na život bez nasilja te im pružiti mogućnost da nauče efikasna ponašanja koja će im pomoći uspostaviti kvalitetnije odnose sa svojim partnerima, djecom i drugim osobama s kojima obitavaju. Također, cilj je žrtve obiteljskog nasilja naučiti kako koristiti djelotvorne socijalne vještine te ih psihološki osnažiti i na taj način ih kapacitirati za kvalitetnije odnose sa svojom okolinom.

PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA UČENICIMA VIŠIH RAZREDA OSNOVNIH ŠKOLA U ŠIBENIKU KAO PREVENCIJA NASILJA MEĐU DJECOM (2013. – 2014)

Svrha projekta je izvođenjem programa psihosocijalne podrške dati učenicima viših razreda šibenskih osnovnih škola mogućnost da nauče djelotvorna ponašanja koja će njima i njihovim kolegama pomoći uspostaviti kvalitetnije odnose sa svojim vršnjacima, nastavnicima i drugim osobama s kojima komuniciraju.

PROGRAM PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE MLADIM OSOBAMA RIZIČNOG PONAŠANJA – OVISNOSTI (2014-15)

Svrha projekta je smanjiti rizične faktore ovisničkog ponašanja kod djece te ih naučiti:

- socijalne i kognitivne vještine rješavanja problema u teškim situacijama
- konstruktivno upravljati emocijama – socijalne i kognitivne vještine samokontrole
- prosocijalno moralno rasuđivati

Također, svrha projekta je paralelno radu s djecom odraditi radionice s roditeljima s ciljem kreiranja poticajnog obiteljskog okruženja kao značajne prevencije ovisničkih ponašanja.

DART - PROGRAM PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE MLADIMA RIZIČNOG PONAŠANJA I NJIHOVIM RODITELJIMA (2014 -2016.)

Svrha projekta je smanjiti rizične faktore ovisničkog ponašanja kod mladih te ih naučiti:

- socijalne i kognitivne vještine rješavanja problema u teškim situacijama
- konstruktivno upravljati emocijama – socijalne i kognitivne vještine samokontrole
- prosocijalno moralno rasuđivati

CARPE DIEM – Program pripreme za život za vrijeme i nakon zatvora (2016-2019)

Osnovna ideja programa je uspostavljanje sustava koji će svim korisnicima pružiti mogućnost osposobljavanja za djelotvorni samostalni život na slobodi u skladu s društvenim normama, te će, istovremeno, umanjiti štetne posljedice koje su posljedica života u zatvoru. Program uključuje trogodišnje učenje i primjenu vještina ublažavanja stresa i opuštanja, učenje socijalnih vještina, izobrazbu za veću zapošljivost korisnika po otpustu s izdržavanja kazne i rad sa obitelji korisnika

VRIJEME JE ZA ZNANJE (2017-2020)

Program „Vrijeme je za znanje“ je poboljšani, djelotvorniji i osuvremenjeni nastavak programa Društva „Od problema do udruge“ koji je od strane **Povjerenstva Vlade Republike Hrvatske za prevenciju poremećaja u ponašanju djece i mladih** u konkurenciji **249** programa izabran među **11** model-programa prevencije poremećaja u ponašanju djece i mladih.

Partneri u programu su Centar za socijalnu skrb Šibenik i Šibenska privatna gimnazija i Centar za edukaciju Sveti Lovre.

Suradnici u programu su osnovne i srednje škole sa područja grada Šibenika, pravosudni organi te sportske i druge institucije i udruge koje se u svom djelokrugu rada bave djecom i mladima.

Osnovna ideja programa je uspostavljanje izvaninstitucionalnog sustava koji će svojim osobitostima pružiti mogućnost djelotvornog osnaživanja djece i mladih koji potječu iz rizičnog obiteljskog i socijalnog okružja ili manifestiraju PuP, a koji su u tretmanu Centra za socijalnu skrb u ozračju suradnje, kreativnosti i kvalitetnog rada, a u svrhu prevencije poremećaja u ponašanju kroz organizirano provođenje slobodnog vremena, neformalno obrazovanje, poticanje volonterstva, organiziranje edukacijskih seminara ili radionica.

PROGRAM EDUKACIJE, RESOCIJALIZACIJE I OSNAŽIVANJA OSOBA KOJE SU OTPUŠTENE S IZDRŽAVANJA KAZNE ZATVORA I ČLANOVA NJIHOVIH OBITELJI (2019. -)

Svrha projekta je odgovoriti na potrebe počinitelja kaznenih djela kroz razvoj i pružanje **inovativnih socijalnih usluga** u obliku Programa edukacije, resocijalizacije i osnaživanja te aktivnostima za povećanje zapošljivosti na tržištu rada s ciljem učinkovite resocijalizacije i **integracije** počinitelja kaznenih djela u društvenu zajednicu i unaprjeđenjem kapaciteta i suradnji organizacija civilnog društva s ustanovama u sustavu socijalne skrbi.

PROGRAM „CENTAR ZA PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA“ (2020-)

Program „**Centar za pružanje socijalnih usluga**“ predstavlja finalni nastavak programa „Od problema do udruge“ i „Vrijeme je za znanje“ koji su od strane Povjerenstva Vlade Republike Hrvatske za prevenciju poremećaja u ponašanju djece i mladih u konkurenciji 249 programa izabran među 11 model-programa prevencije poremećaja u ponašanju djece i mladih.

Partner u programu je **Centar za socijalnu skrb Šibenik**.

Suradnici u programu su pravosudni organi (**Probacijski centri Zadar i Split**), institucije socijalne skrbi **CSS Drniš i Knin**, te druge institucije i udruge koje se u svom djelokrugu rada bave obiteljima, djecom i mladima.

Osnovna ideja programa je uspostavljanje **izvaninstitucionalnog sustava** koji će svojim osobitostima pružiti mogućnost djelotvornog osnaživanja obitelji, djece i mladih koji potječu iz rizičnog obiteljskog i socijalnog okružja ili manifestiraju PuP, u ozračju **suradnje, kreativnosti** i kvalitetnog rada, a u svrhu prevencije poremećaja u ponašanju kroz savjetovanje, psihosocijalni tretman, strukturirano i djelotvorno provođenje slobodnog vremena, organiziranje edukacijskih seminara ili radionica.

SADRŽAJNIJA STAROST (2020-2022)

Partneri na projektu: **Grad Šibenik i Dom za starije i nemoćne osobe „Cvjetni dom” Šibenik.**

Cilj projekta je bio unapređenje kvalitete života umirovljenika i starijih osoba s područja Šibensko-kninske županije kroz širenja usluge u zajednici namijenjenih starijim osobama (kreativne radionice, društvene večeri, sportske aktivnosti) te podizanje razine svijesti o važnosti aktivnog starenja i socijalne uključenosti kroz održavanje okruglih stolova, konferencija, predavanje i izrade akcijskog plana za unapređenje kvalitete života umirovljenika.

Udruga Svijet kvalitete je upisana u Evidenciju pravnih osoba i obrtnika koji pružaju socijalne usluge.

3. MISIJA I VIZIJA

Ideja na kojoj temeljimo rad naše udruge i njene aktivnosti jeste vezana uz osmišljavanje inovativnih projekata koji se nakon vrednovanja postaju dio redovnog sustava. Također, rad naše udruge usko povezujemo sa dijelovima redovnog sustava i surađujemo na zajedničkim projektima. Naši partneri u programu su organizacije koje su u redovnim sustavima obrazovanja i socijalne skrbi. Osnivanje Centra za pružanje socijalnih usluga jeste primjer takvog postupanja.

Vizija udruge je društvo razvijenih osobnih i ljudskih vrijednosti.

Naša misija je poboljšanje kvalitete života osobama u nevolji bilo kakve vrste i to prvenstveno kroz formalnu i neformalnu edukaciju, savjetovanje, brigu o mentalnom zdravlju, osnaživanje i integraciju ranjivih skupina društva u širu zajednicu.

4. VRIJEDNOSTI

1. TIMSKI RAD
2. INTERDISCIPLINARNOST
3. INDIVIDUALNI PRISTUP – PRILAGOĐAVANJE USLUGA POTREBAMA KORISNIKA KROZ UVAŽAVANJE RAZLIČITOSTI, NEDIDKRIMINACIJU, EMPATIJU I SOLIDARNOST
4. STRUČNOST – ULAGANJE U CJELOŽIVOTNO UČENJE KROZ FORMALNE I NEFORMALNE OBLIKE UČENJA, TE PRIJENOS ZNANJA DRUGIMA
5. POTICANJE VOLONTERIZMA
6. ZAŠTITA PRAVA I LJUDSKOG DOSTOJANSTVA
7. KREATIVNOST U RADU – OTVORENOST ZA NOVE PRISTUPE RADU U SKLADU SA IZAZOVIMA U ZAJEDNICI
8. OSOBNI RAST KORISNIKA – KONTINUIRANI RAD S KORISNICIMA I BRIGA ZA MENTALNO I FIZIČKO ZDRAVLJE

5.SVRHA, CILJEVI, PODRUČJA DJELOVANJA I DJELATNOSTI UDRUGE

Udruga „Svijet kvalitete“ iz Šibenika formalno je osnovana u kolovozu mjesecu 2009. godine. Međutim, rad udruge je započeo u neformalnom obliku već nekoliko godina. Naime, članovi naše udruge su stručnjaci različitih profila sa iznimno bogatim iskustvom u neprofitnom sektoru, socijali, znanosti, obrazovanju i, uopće, pomagačkim profesijama. Udrugu smo osnovali s namjerom da formaliziramo svoje aktivnosti te da djelatnostima udruge ispunimo prazan prostor psihoterapijskog, savjetodavnog, edukacijskog individualnog i grupnog rada, da ponudimo nove, alternativne pristupe pomoći osobama u nevolji bilo kakve vrste.

Od jeseni prošle godine udruga „Svijet kvalitete“ upisana je u Evidenciju pravnih osoba i obrtnika koji pružaju socijalne usluge (u privitku - evidencijski broj: 00363). Pružamo slijedeće socijalne usluge:

1. Djeci bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi

- ✓ usluga savjetovanja i pomaganja primarnih ili udomiteljskih obitelji
- ✓ usluga savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima

2. Mlađim punoljetnim osobama bez roditelja ili bez odgovarajuće roditeljske skrbi

- ✓ usluga savjetovanja i pomaganja primarnih ili udomiteljskih obitelji
- ✓ usluga savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima

3. Djeci s problemima u ponašanju

- ✓ usluga savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi
- ✓ usluga savjetovanja i pomaganja primarnih obitelji ili specijaliziranih udomiteljskih obitelji

4. Mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju

- ✓ usluga savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi
- ✓ usluga savjetovanja i pomaganja primarnih obitelji ili specijaliziranih udomiteljskih obitelji

5. Osobama ovisnim o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti

- ✓ usluga individualne psihosocijalne podrške
- ✓ usluga grupne psihosocijalne podrške
- ✓ usluga savjetovanja i pomaganja obitelji

6. Žrtvama nasilja u obitelji

- ✓ usluge savjetovanja i pomaganja

6.SWOT ANALIZA

	SNAGE	SLABOSTI
UNUTARNJE	<ul style="list-style-type: none"> -jasna vizija -iskustvo i stručnost u radu sa djecom i odraslima -motiviranost za daljnje usavršavanje i prenošenje znanja kroz neformalne oblike učenja -multidisciplinarn pristup -širok spektar znanja, stručnosti i iskustva -volonterska podrška -znanje i iskustvo u pisanju, pripremi i provođenju projekata sa nacionalnim financiranjem i nekoliko značajnih EU projekata -prepoznatljivost udruge na lokalnoj i državnoj razini -dobri odnosi među članovima udruge i zaposlenicima 	<ul style="list-style-type: none"> - ograničenost financijskih sredstava - preopterećenost obvezama i nedovoljna podjela posla - nedostatak kadrova koji bi ispunili prisutnost udruge na društvenim mrežama - nedostatak vremena - neoptimizirana web stranica udruge - teritorijalna disperzija članova - udruga ne posjeduje službeno vozilo koje bi pomoglo u radu s korisnicima - pandemija COVID -19 ili drugo - mali broj stalnih volontera
VANJSKE	<ul style="list-style-type: none"> - Udruga je upisana u Evidenciju pravnih osoba i obrtnika koji pružaju socijalne usluge - ima dobra iskustva suradnje i partnerstva na provođenju projekata sa brojnim institucijama i lokalnim udrugama npr: <ul style="list-style-type: none"> •Udruga gluhih i nagluhih osoba šibensko-kninske županije • Šibenska privatna gimnazija s pravom javnosti i centar za edukaciju sv. Lovre • Centar za promicanje inkluzije • Centar za socijalnu skrb šibenik • Hrvatski zavod za zapošljavanje pu Šibenik • Zavod za javno zdravstvo Šibensko-kninske županije • Ministarstvo pravosuđa -nove mogućnosti suradnje -novi fondovi i mogućnosti financiranja 	<ul style="list-style-type: none"> - pandemija COVID -19 ili drugo - globalna ekonomska kriza - kompliciran i vremenski dugi proces od prijave na natječaj do ugovaranja financiranja za projekte - nedostatak šire potpore u zajednici

7. PREPOZNATLJIVOST OD DRUGIH ORGANIZACIJA I INSTITUCIJA

Planira se nastaviti ili ostvariti partnerstvo ili suradnja na provođenju projekata sa slijedećim organizacijama i institucijama:

- Udruga gluhih i nagluhih osoba Šibensko-kninske županije
- Šibenska privatna gimnazija s pravom javnosti i centar za edukaciju sv. Lovre
- Centar za promicanje inkluzije
- Centar za socijalnu skrb šibenik
- Hrvatski zavod za zapošljavanje pu Šibenik
- Zavod za javno zdravstvo šibensko-kninske županije
- Ministarstvo pravosuđa
- Dom za starije i nemoćne osobe „Cvjetni dom” Šibenik Dom za starije i nemoćne osobe „Cvjetni dom” Šibenik
- Grad Šibenik
- Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- Udruga „Mladi u EU“

8. STRATEGIJE RAZVOJA I STRATEŠKI CILJEVI ZA RAZDOBLJE OD 2022-2025

STRATEŠKI CILJEVI

- Djelotvorna edukacija članova udruge i korisnika programa i projekata udruge.
- Potpora i psihosocijalna pomoć korisnicima,
- Edukacija i potpora članovima obitelji korisnika,
- Inkluzija i deinstitucionalizacija aktivnosti koje koriste korisnici
- Dokumentacija, implementacija i institucionalizacija sadržaja “dobre prakse”

CILJEVI VEZANI UZ AKTIVNOSTI

Kratkoročni ciljevi

- Izgradnja javnog imidža udruge
- Postizanje optimalnog i održivog razvoja kroz razdoblje nedostatnih resursa
- Odrediti parametre koji će se vrednovati za procjenu uspješnosti rada

Srednjoročni ciljevi

- Postizanje i upravljanje kvalitetom
- Poboljšanje informatičke komunikacije, nabava informatičke opreme
- Poboljšanje protoka informacija, redovito izvještavanje, grupe za diskusiju, redovni sastanci, pismeni izvještaji o radu
- Modernizirati edukacijske sadržaje sa novim tehnološkim dostignućima, suradnju sa vanjskim suradnicima, napraviti bilješke za korisnike predavanja, fotokopirati dovoljno materijala
- Stalno poboljšavati kvalitetu ljudskih resursa, uključivati nove suradnike s ciljem širenja znanja i stvaranja mreže suradnika, obrazovati suradnike slanjem na dodatne edukacije i kongrese
- Uvoditi nove programe i projekte te održavati već ustaljene temeljene na znanstvenim dokazima odnosno održati programe koji su se pokazali evaluacijom kao uspješni a ukinuti neuspješne
- Dati prioritet uključivanju korisnika u rad udruge i stalnoj evaluaciji zadovoljstva korisnika

Dugoročni ciljevi (djelovanje na sektor u kojem djelujemo, na civilno društvo i lokalnu zajednicu)

- Integriranje usluga sa ostalim nacionalnim i međunarodnim pružateljima istih usluga
- Prepoznatljivost organizacije kao kvalitetnog pružatelj usluga
- Unapređenje zdravlja pojedinca, obitelji i lokalne zajednice
- Podizanje kvalitete života korisnika i njegove obitelji
- Inkluzija i deinstitucionalizacija
- Rehabilitacija i zapošljavanje korisnika

DEFINIRANJE STRATEŠKIH CILJEVA:

1.SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI O POTREBI OČUVANJA MENTALNOG ZDRAVLJA RANJIVIH SKUPINA

1.1 Informiranje putem web stranice, letaka i društvenih mreža -izrada web platforme za psihološko savjetovanje

1.2.provođenje psihoterapije -organiziranje psihoterapeuta volontera -provođenje psihoterapije

1.3. kontinuirano stručno usavršavanje savjetodavaca i psihoterapeuta -organiziranje edukacija -sudjelovanje na edukacijama drugih organizacija -osiguravanje financijskih sredstava za ovu aktivnost

1.4.provođenje supervizije za savjetodavce i psihoterapeute -osiguravanje sredstava -provođenje supervizije i objava izvješća

2.RAZVOJ PROGRAMA PODRŠKE DRUGIM ORGANIZACIJAMA KROZ PRIMJERE DOBRE PRAKSE

2.1 Savjetovanje drugih pružatelja socijalnih usluga

3. PROVEDBA PROGRAMA „CENTRA ZA PRUŽANJE SOCIJALNIG USLUGA“

- 3.1 UKLJUČIVANJE KORISNIKA U PROGRAM - tim sastavljen od predstavnika udruge i partnera u projektu (CSS) sukladno kriterijima o odabiru korisnika uključuje korisnike u program i u suradnji s korisnicima donosi odluku o načinu sudjelovanja u programu.
- 3.2. ORGANIZACIJSKI POSLOVI VEZANI UZ RAD CENTRA ZA PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA
- Organiziranje zasebne organizacijske jedinice
 - Uređenje prostora i nabava potrebne opreme
 - Odabir stručnog i drugog osoblja i njihova edukacija - Za obavljanje prije navedenih poslova angažirati ćemo slijedeće stručne osobe:
 - Administratorica
 - Socijalna radnica
 - Socijalni pedagog
 - Psiholog
 - Logoped
 - Stručna osoba za obavljanje kineziološke i rekreacijske aktivnosti
 - Stručna osoba za obavljanje glazbene aktivnosti
 - Stručna osoba za obavljanje likovne aktivnosti
- 3.3. UREĐENJE PROSTORA ZA AKTIVNOSTI I NABAVA POTREBNE OPREME
-opremanje prostora namještajem i informatičkom opremom za rad s korisnicima
- 3.4. ORGANIZIRANJE I RAD STRUČNOG TIMA CENTRA – osim direktnog pružanja socijalnih usluga, Centar će pružati usluge kroz razvijene Module:
- SAVJETOVATELJI ZA POTREBE KORISNIKA
 - ORGANIZACIJA I PROVEDBA ŠKOLE SOCIJALNIH VJEŠTINA
 - ORGANIZACIJA I PROVOĐENJE POTPROGRAMA “USPJEŠNA POTRAGA ZA POSLOM
 - ORGANIZACIJA I IZVOĐENJE POTPROGRAMA EDUKACIJE IZ PODUZETNIŠTVA „POČETAK JE IDEJA“
 - ORGANIZACIJA I IZVOĐENJE POTPROGRAMA „OPUŠTANJE I UBLAŽAVANJE STRESA“
- 3.5. PSIHOSOCIJALNI TRETMAN ŽRTAVA NASILJA U OBITELJI -- afirmacija efikasnog proaktivnog sustava u radu s korisnicima koji potječu iz rizičnog obiteljskog i socijalnog okružja reduciranje nedjelotvornih ponašanja kod korisnika (Pup, ovisnost, nasilje), deinstitucionalizacija.
- 3.6. PSIHOSOCIJALNI TRETMAN NASILNIKA U OBITELJI - afirmacija efikasnog proaktivnog sustava u radu s korisnicima koji potječu iz rizičnog obiteljskog i socijalnog okružja reduciranje nedjelotvornih ponašanja kod korisnika (Pup, ovisnost, nasilje), deinstitucionalizacija.
- 3.7. EFIKASNA SURADNJA S LOKALNOM ZAJEDNICOM I INSTITUCIJAMA U LOKALNOJ ZAJEDNICI KOJE U SVOM DJELOKRUGU RADA TRETIRAJU DJECU I MLADE S PUP - uspostavljanje novog organizacijskog načina rada i pružanja socijalnih usluga obiteljima i pojedincima. rezultati programa (kvalitetniji odnosi, uspješnije školovanje i zapošljavanje) dugoročno utječu na kvalitetan život korisnika te značajno smanjuju troškova socijalnih usluga, deinstitucionalizacija

4. APLICIRATI PRIORITETNE PROGRAME ZA VIŠEGODIŠNJE FINANCIRANJE UDRUGE OD STRANE EU, DRŽAVE I LOKALNE SAMOUPRAVE I JAVNOG SEKTORA

- 4.1 broj prijavljenih prijedloga projekata prema pristupnim i strukturnim EU fondovima
- ostvarivanje partnerstva u projektima pravnih osoba na lokalnoj razini i međunarodnoj razini
 - suradnja sa vanjskim suradnicima na pripremi prijedloga programa i projekata

5.SMANJITI IZOLIRANOST OSMIŠLJAVANJEM PRIKLADNIH REKREACIJSKIH, EDUKATIVNIH, KULTURNIH I SPORTSKIH SADRŽAJA OČEKIVANI REZULTATI - ORGANIZIRANJE IZLETA, DRUŽENJA U PROSTORIJAMA UDRUGE, KREATIVNE RADIONICE I REKREACIJA

5.1 Nastaviti partnerske suradnje sa udrugama kao što je udruga Živi Atelje DK iz Zagreba – sudjelovanje na aktivnostima iz područja kulture i umjetnosti

5.2 Nastaviti partnerske odnose i ojačati suradnju sa udrugama koje pružaju usluge rekreacije

9.PRAĆENJE I VREDNOVANJE (EVALUACIJA) PROVEDBE STRATEGIJE

Vrednovanje postignuća rezultata programa i postignuća organizacije i njegov utjecaj izvršiti ćemo na slijedeći način:

Evaluacija će se raditi "iznutra" (voditelji, korisnici i partneri):

- Voditelji (koriste različite instrumente za evaluaciju)
- Direktni korisnici - polaznici edukacije (samoevaluacija; upotreba različitih instrumenata)

Navedeni evaluatori koriste pojedinačne evaluacije za izradu kooperativne (suradne) evaluacije, na zajedničkom sastanku.

Evaluiira se ponašanje sudionika, a posebice osoba "iznutra"

- kako razmišljaju (drugačije nego prije?)
- kako se osjećaju (drugačije nego prije?)
- kako djeluju, što rade (drugačije nego prije?)

Evaluacija se radi:

- Tijekom programa
- Neposredno po završetku programa
- Stanovito vrijeme nakon programa (primjerice: nakon nekoliko mjeseci)

Rezultati programa će se vrednovati prema sljedećim kriterijima:

- objektivni pokazatelji: broj održanih programa, radionica, savjetovanja, broj mladih uključenih u radionice, reakcija stručnih osoba na provođenje programa, kvaliteta suradnje, reakcija lokalne zajednice
- subjektivni pokazatelji: kvalitativni - procjena radionica od strane voditelja (po završetku radionice); usmena i pismena procjena radionica od strane korisnika (po završetku radionice);
- procjena uspješnosti provođenja programa od strane voditelja programa (kvartalno, polugodišnja procjena i završna);

- procjena sadržaja radionica i uspješnost različitih aspekata radionice od strane korisnika (po završetku svake radionice).

Kako se radi o složenoj i procesnoj socijalnoj aktivnosti koja nije izravno i odmah mjerljiva potrebno je pitanju evaluacije prići fleksibilno. Program i rad udruge se istinski može evaluirati tek u duljem vremenskom razdoblju i tada su mogući kriteriji uspješnosti kroz pitanja:

- Koliko je sadržaj programa opstao u nekoj socijalnoj sredini?
- Koliko je došlo do širenja i stvaranja mreže sličnih skupina u socijalnoj sredini (školama, udrugama, institucijama)?
- Što sudionici programa - pomagači i "korisnici" misle nakon stanovitog vremenskog odmaka o djelotvornosti sadržaja programa?
- Koliko društvo osiguravanjem materijalnih uvjeta za rad pokazuje prihvatanje ovakvog oblika rada
- Postoji li prenos znanja i neformalnog učenja kao rezultat djelovanja u zajednici?

Provedba Strateškog plana pratit će se analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova (završna evaluacija krajem svake godine) i ostvarivanja unapređivanja ključnih organizacijskih komponenti. Praćenje će se vršiti putem redovnih sastanaka pojedinih timova i cjelokupnog tima uz praćenje Upravnog odbora udruge.

Godišnji izvještaj o radu objavljuvat će se na web stranici udruge.